Politica de confidentialitate

Politica de confidențialitate

Politica de confidențialitate

Data acceptării: 21.08.2026

Prezentul document conține informații privind prelucrările de date cu caracter personal efectuate de Hotelroom Korlátolt Felelősségű Társaság (în continuare: operatorul) în cadrul funcționării magazinului online http://www.hotelroom.ro, în temeiul Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (în continuare: Regulamentul, GDPR).

I. Datele operatorului

Denumire: Hotelroom Korlátolt Felelősségű Társaság

Sediu: 6500 Baja, Eötvös utca 1., etaj 1, ap. 4, Ungaria

Cod fiscal: 27890550-2-03

Număr de ordine în registrul comerțului: 03-09-135495

Reprezentant: Ticu Kevin Alex, administrator (membru al organului de conducere)

Adresă de corespondență, soluționarea reclamațiilor: 6500 Baja, Szent Antal utca 68., Ungaria

E-mail: info@hotelroom.ro

Număr de telefon: +36-30/352-6113

Site web: http://www.hotelroom.ro

II. Descrierea prelucrărilor de date efectuate în cadrul funcționării magazinului online și al executării contractelor

II.1. Contactarea

Conținutul și scopul prelucrării

Primirea solicitării dumneavoastră, răspunsul la întrebare și comunicarea necesară în acest scop, dacă vă adresați nouă cu o întrebare, de exemplu prin e-mail, prin formularul de contact sau telefonic. Contactarea prealabilă nu este obligatorie; și fără aceasta puteți comanda oricând din magazinul online.

Date prelucrate

Datele furnizate de dumneavoastră cu ocazia contactării.

Durata prelucrării

Prelucrăm datele numai până la finalizarea comunicării.

Temeiul juridic al prelucrării

Consimțământul dumneavoastră liber exprimat, pe care îl acordați operatorului prin contactare. [prelucrare în temeiul art. 6 alin. (1) lit. a) din Regulament]

II.2. Înregistrarea pe site

Conținutul și scopul prelucrării

Prin stocarea datelor furnizate la înregistrare, operatorul poate asigura un serviciu mai comod (de exemplu, persoana vizată nu trebuie să își introducă din nou datele la o achiziție ulterioară). Înregistrarea nu este o condiție a încheierii contractului.

Date prelucrate

În cadrul prelucrării, operatorul prelucrează numele dumneavoastră, adresa de domiciliu, numărul de telefon, adresa de e-mail, caracteristicile produsului cumpărat și data achiziției.

Durata prelucrării

Până la retragerea consimțământului dumneavoastră.

Temeiul juridic al prelucrării

Consimțământul dumneavoastră liber exprimat, pe care îl acordați operatorului prin înregistrare. [prelucrare în temeiul art. 6 alin. (1) lit. a) din Regulament]

II.3. Procesarea comenzii

Conținutul și scopul prelucrării

Procesarea și executarea comenzilor, comunicarea legată de comandă (inclusiv transmiterea notificărilor privind stadiul comenzii și trimiterea facturii) se realizează ca activități de prelucrare necesare executării contractului.

Date prelucrate

În cadrul prelucrării, operatorul prelucrează numele dumneavoastră, adresa de domiciliu, numărul de telefon, adresa de e-mail, caracteristicile produsului cumpărat, numărul comenzii și data achiziției.

Durata prelucrării

Prelucrăm datele, potrivit termenului de prescripție de drept civil, timp de 5 ani de la executarea contractului.

Temeiul juridic al prelucrării

Executarea contractului încheiat cu dumneavoastră, în calitate de cumpărător. [prelucrare în temeiul art. 6 alin. (1) lit. b) din Regulament]

II.4. Emiterea facturii

Conținutul și scopul prelucrării

Procesul de prelucrare are loc în vederea emiterii facturii în conformitate cu actele normative și a îndeplinirii obligației de păstrare a documentelor contabile. În temeiul art. 169 alin. (1)–(2) din Legea nr. C din 2000 privind contabilitatea (în continuare: Legea contabilității), societățile comerciale trebuie să păstreze documentele contabile care susțin direct și indirect înregistrarea contabilă.

Date prelucrate

Nume, adresă.

Durata prelucrării

Facturile emise trebuie păstrate, în temeiul art. 169 alin. (2) din Legea contabilității, timp de 8 ani de la emiterea facturii.

Temeiul juridic al prelucrării

Îndeplinirea unei obligații legale. În temeiul art. 159 alin. (1) din Legea nr. CXXVII din 2007 privind taxa pe valoarea adăugată, emiterea facturii este obligatorie, iar în temeiul art. 169 alin. (2) din Legea contabilității aceasta trebuie păstrată timp de 8 ani. [prelucrare în temeiul art. 6 alin. (1) lit. c) din Regulament]

II.5. Prelucrarea legată de livrarea mărfurilor

Conținutul și scopul prelucrării

Livrăm comanda dumneavoastră la adresa indicată de dumneavoastră, potrivit modalității de livrare alese de dumneavoastră, cu ajutorul partenerilor noștri.

Date prelucrate

Nume, adresă, adresă de e-mail, număr de telefon.

Durata prelucrării

Operatorul prelucrează datele pe durata livrării mărfii comandate.

Temeiul juridic al prelucrării

Temeiul juridic al prelucrării este executarea contractului. [prelucrare în temeiul art. 6 alin. (1) lit. b) din Regulament]

II.6. Prelucrarea legată de transmiterea newsletterului

Conținutul și scopul prelucrării

Procesul de prelucrare are loc în vederea transmiterii newsletterelor.

Date prelucrate

Faptul prelucrării, categoriile de date prelucrate: toate datele cu caracter personal furnizate de persoana vizată în cursul utilizării serviciului.

Categoriile de persoane vizate: toate persoanele vizate care utilizează site-ul.

Scopul prelucrării: funcționarea serviciilor prestate de persoana împuternicită de operator pe site.

Durata prelucrării, termenul de ștergere a datelor: prelucrarea durează până la încetarea acordului dintre operator și persoana împuternicită de operator sau până la cererea de ștergere adresată de persoana vizată persoanei împuternicite de operator.

Temeiul juridic al prelucrării: consimțământul utilizatorului, art. 6 alin. (1) lit. a) și c) din GDPR, respectiv art. 13/A alin. (3) din Legea nr. CVIII din 2001 privind anumite aspecte ale serviciilor de comerț electronic și ale serviciilor societății informaționale.

Activitatea persoanei împuternicite de operator: http://www.hotelroom.ro (denumirea magazinului online) utilizează, în interesul unei experiențe mai bune pentru clienți și al unei informări mai eficiente, sistemul M.I. (M.I. Solution Kft., Ungaria, 2030 Érd, Esztergályos utca 57., www.miclub.hu), care folosește fișiere text stocate pe calculatorul dumneavoastră (cookie-uri). Aceste cookie-uri stochează activitatea dumneavoastră pe interfața magazinului nostru online (clicuri). Cu ajutorul software-ului utilizat de noi și al cookie-urilor putem estima care dintre produsele sau serviciile noastre v-ar putea interesa, ceea ce ne ajută să vă putem transmite automatizat e-mailuri cu un conținut informativ și referitor la ceea ce v-ar putea interesa. În cazul în care nu doriți să primiți acest tip de mesaje, respectiv nu doriți ca activitatea dumneavoastră să fie urmărită în acest scop, vă rugăm să faceți clic pe textul „dezabonare” aflat în subsolul oricărui mesaj; astfel se opresc imediat atât transmiterea mesajelor generate automat, cât și urmărirea activității dumneavoastră în magazinul nostru online.

În plus, în cursul navigării pe interfața magazinului nostru online plasăm pe dispozitivul dumneavoastră exclusiv cookie-uri care contribuie la optimizarea marketingului nostru, iar datele colectate în acest mod nu pot fi în niciun caz asociate unei persoane concrete.

Durata prelucrării

Până la retragerea consimțământului persoanei vizate.

Temeiul juridic al prelucrării

Consimțământul dumneavoastră liber exprimat, pe care îl acordați operatorului prin abonarea la newsletter. [prelucrare în temeiul art. 6 alin. (1) lit. a) din Regulament]

II.7. Utilizarea ca referință

Conținutul și scopul prelucrării

Prin plasarea unei comenzi în magazinul online, cumpărătorul ia la cunoștință și acceptă că prestatorul poate indica drept referință faptul existenței relației de afaceri dintre ei.

În acest cadru, prestatorul are dreptul de a utiliza și de a face publice, în scopuri de referință și de marketing, denumirea societății cumpărătorului, numele său comercial și marca sa, precum și denumirea generală a produselor sau categoriilor de produse cumpărate ori utilizate, respectiv a livrării sau colaborării realizate.

Referința poate apărea în special pe site-urile, în magazinele online, pe paginile de social media, în materialele de marketing electronice și tipărite, în cataloagele, prezentările, ofertele, materialele de expoziție și de vânzare ale prestatorului.

Utilizarea ca referință nu se extinde asupra secretelor de afaceri ale cumpărătorului, a prețurilor sale de achiziție, a cantităților comandate ori a altor informații comerciale nepublice.

Prestatorul are dreptul de a utiliza în scop de referință logoul, marca sau alte însemne grafice ale cumpărătorului exclusiv dacă acesta a acordat o autorizare distinctă în acest sens ori dacă are dreptul la o astfel de utilizare în temeiul unei alte înțelegeri intervenite între părți.

Pentru utilizarea ca referință, cumpărătorului nu i se cuvine o remunerație distinctă.

Date prelucrate

De exemplu nume, adresă de e-mail etc.

Durata prelucrării

2 ani de la ultima comandă.

Temeiul juridic al prelucrării

III. Informații privind utilizarea cookie-urilor

III.1. Ce este un cookie?

Operatorul utilizează, cu ocazia vizitării site-ului, așa-numitele cookie-uri. Cookie-ul este un pachet de informații compus din litere și cifre, pe care site-ul nostru îl transmite browserului dumneavoastră în scopul salvării anumitor setări, al facilitării utilizării site-ului nostru și al contribuției la colectarea unor informații relevante, de natură statistică, despre vizitatorii noștri.

O parte dintre cookie-uri nu conțin informații cu caracter personal și nu sunt apte să identifice utilizatorul individual, o parte dintre ele conțin însă un identificator individual – un șir de cifre secret, generat aleatoriu – care este stocat de dispozitivul dumneavoastră, asigurând astfel și posibilitatea identificării dumneavoastră. Durata de funcționare a fiecărui cookie este cuprinsă în descrierea aferentă cookie-ului respectiv.

Funcționarea cookie-urilor o puteți dezactiva și din setările browserului dumneavoastră; informații mai detaliate găsiți la următoarele linkuri:

- Internet Explorer: http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11
- Firefox: https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer
- Mozilla: https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito
- Safari: https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac
- Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647
- Edge: https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies

III.2. Cadrul legal și temeiul juridic al cookie-urilor

În principiu distingem trei tipuri de cookie-uri: cookie-uri indispensabile funcționării, care servesc funcționării corespunzătoare a site-ului, cookie-uri în scop statistic și cookie-uri în scop de marketing.

Temeiul juridic al prelucrării este, în cazul cookie-urilor în scop statistic și de marketing, consimțământul dumneavoastră în temeiul art. 6 alin. (1) lit. a) din Regulament, iar în cazul cookie-urilor necesare funcționării, interesul legitim necesar asigurării funcționării site-ului, potrivit art. 6 alin. (1) lit. f) din Regulament.

III.3. Principalele caracteristici ale cookie-urilor utilizate de site

Cookie-uri indispensabile funcționării:

În cazul în care nu acceptați utilizarea acestor cookie-uri, este posibil ca anumite funcții să nu vă fie disponibile.

Cookie de sesiune: aceste cookie-uri stochează locul în care se află vizitatorul, limba browserului și moneda plății; durata lor de viață este până la închiderea browserului sau maximum 2 ore.

Cookie pentru conținut cu restricție de vârstă: aceste cookie-uri înregistrează faptul aprobării conținutului cu restricție de vârstă și împrejurarea că persoana vizată are peste 18 ani; durata lor de viață este până la închiderea browserului.

Cookie pentru produse recomandate: la funcția „recomandă unui prieten” înregistrează lista produselor care urmează a fi recomandate. Durata de viață: 60 de zile.

Cookie pentru versiunea mobilă, design: detectează dispozitivul utilizat de vizitator și pe mobil comută la vizualizarea completă. Durata de viață: 365 de zile.

Cookie de acceptare a cookie-urilor: la accesarea paginii, în fereastra de avertizare se acceptă declarația privind stocarea cookie-urilor. Durata de viață: 365 de zile.

Cookie de deconectare #2: potrivit opțiunii #2, sistemul deconectează vizitatorul după 90 de zile. Durata de viață: 90 de zile.

Cookie de identificare a backendului: identificatorul serverului backend care servește pagina. Durata de viață este până la închiderea browserului.

Cookie-uri în scop statistic:

Cookie-uri referer: înregistrează de pe ce pagină externă a ajuns vizitatorul pe site. Durata lor de viață este până la închiderea browserului.

Cookie pentru ultimul produs vizualizat: înregistrează produsele pe care vizitatorul le-a vizualizat ultima dată. Durata lor de viață: 60 de zile.

Cookie pentru ultima categorie vizualizată: înregistrează ultima categorie vizualizată. Durata de viață: 60 de zile.

Cookie pentru coș: înregistrează produsele adăugate în coș. Durata de viață: 365 de zile.

Cookie pentru oferte inteligente: înregistrează condițiile afișării ofertelor inteligente (de exemplu, dacă vizitatorul a mai fost pe site, dacă are o comandă). Durata de viață: 30 de zile.

IV. Destinatarii datelor cu caracter personal

IV.1. Categoriile de persoane împuternicite de operator la care acesta apelează

Persoană împuternicită de operator: persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului.

IV.1.1. Furnizorul de găzduire

Denumirea persoanei împuternicite de operator: UNAS Online Kft.

Datele de contact ale persoanei împuternicite de operator:

Număr de telefon:

Adresă de e-mail: unas@unas.hu

Sediu: 9400 Sopron, Kőszegi út 14., Ungaria

Site web: unas.hu

Persoana împuternicită de operator efectuează, în temeiul contractului încheiat cu operatorul, stocarea datelor cu caracter personal. Nu este îndreptățită să ia cunoștință de datele cu caracter personal.

IV.1.2. Prelucrarea legată de transmiterea newsletterului

Denumirea societății care operează sistemul de transmitere a newsletterelor: UNAS Online Kft.

Sediul societății care operează sistemul de transmitere a newsletterelor: 9400 Sopron, Kőszegi út 14., Ungaria

Numărul de telefon al societății care operează sistemul de transmitere a newsletterelor:

Adresa de e-mail a societății care operează sistemul de transmitere a newsletterelor: unas@unas.hu

Site-ul societății care operează sistemul de transmitere a newsletterelor: unas.hu

Persoana împuternicită de operator contribuie, în temeiul contractului încheiat cu operatorul, la transmiterea newsletterelor.

IV.1.3. Prelucrarea legată de contabilitate

Denumirea persoanei împuternicite de operator: Sugó vállalkozásfejlesztő Kft.

Sediul persoanei împuternicite de operator: 1068 Budapest, Király utca 80., parter 11., Ungaria

Numărul de telefon al persoanei împuternicite de operator: +06203926233

Adresa de e-mail a persoanei împuternicite de operator: adoassistance@gmail.com

Site-ul persoanei împuternicite de operator:

Persoana împuternicită de operator contribuie, în temeiul contractului scris încheiat cu operatorul, la înregistrarea contabilă a documentelor contabile.

IV.1.4. Prelucrarea legată de facturare

Denumirea persoanei împuternicite de operator: InnVoice Ügyviteli Szoftver Kft.

Sediul persoanei împuternicite de operator: 9700 Szombathely, Olimpia utca 20., Ungaria

Numărul de telefon al persoanei împuternicite de operator: (+36-1) 690 0420

Adresa de e-mail a persoanei împuternicite de operator: hello@innvoice.hu

Site-ul persoanei împuternicite de operator: https://www.innvoice.hu/kapcsolat/

Persoana împuternicită de operator contribuie, în temeiul contractului încheiat cu operatorul, la emiterea și evidența documentelor contabile.

IV.1.5. Prelucrarea legată de operarea sistemului CRM

Denumirea persoanei împuternicite de operator: UNAS Online Kft.

Sediul persoanei împuternicite de operator: 9400 Sopron, Kőszegi út 14., Ungaria

Numărul de telefon al persoanei împuternicite de operator:

Adresa de e-mail a persoanei împuternicite de operator: unas@unas.hu

Site-ul persoanei împuternicite de operator: unas.hu

Persoana împuternicită de operator contribuie, în temeiul contractului încheiat cu operatorul, la evidența comenzilor.

IV.2. Transmiterea datelor către terți

Operatorul transmite date către terți (destinatari) după cum urmează. Acești destinatari prelucrează datele nu potrivit instrucțiunilor operatorului, ci în temeiul propriilor politici de prelucrare a datelor, în calitate de operatori independenți.

IV.2.1. Destinatarii prelucrărilor legate de livrarea mărfurilor

Denumirea destinatarului: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Sediul destinatarului: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Ungaria

Numărul de telefon al destinatarului: +36-1/767-8200

Adresa de e-mail a destinatarului: ugyfelszolgalat@posta.hu

Site-ul destinatarului: posta.hu

Serviciul de curierat contribuie, în temeiul contractului încheiat cu operatorul, la livrarea mărfii comandate. Serviciul de curierat prelucrează datele cu caracter personal primite potrivit celor prevăzute în informarea privind prelucrarea datelor disponibilă pe site-ul său.

Scopul transmiterii datelor: asigurarea datelor legate de achiziție pentru serviciul de curierat, în vederea realizării livrării.

Temeiul juridic al transmiterii datelor: în temeiul art. 6 alin. (1) lit. b) din Regulament, executarea contractului încheiat între dumneavoastră și operator, din care face parte și livrarea produsului, în cazul în care ați ales o modalitate de livrare la momentul comenzii.

IV.2.2. Destinatarii prelucrărilor legate de livrarea mărfurilor

Denumirea destinatarului: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Sediul destinatarului: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2., Ungaria

Numărul de telefon al destinatarului: 06-29-88-67-00

Adresa de e-mail a destinatarului: info@gls-hungary.com

Site-ul destinatarului: https://gls-group.eu/HU/hu/home

Serviciul de curierat contribuie, în temeiul contractului încheiat cu operatorul, la livrarea mărfii comandate. Serviciul de curierat prelucrează datele cu caracter personal primite potrivit celor prevăzute în informarea privind prelucrarea datelor disponibilă pe site-ul său.

Scopul transmiterii datelor: asigurarea datelor legate de achiziție pentru serviciul de curierat, în vederea realizării livrării.

Temeiul juridic al transmiterii datelor: în temeiul art. 6 alin. (1) lit. b) din Regulament, executarea contractului încheiat între dumneavoastră și operator, din care face parte și livrarea produsului, în cazul în care ați ales o modalitate de livrare la momentul comenzii.

V. Drepturile care vă revin în cadrul prelucrării datelor

În cursul duratei prelucrării vă revin, potrivit prevederilor Regulamentului, drepturile indicate în prezenta politică.

În cazul în care doriți să vă exercitați drepturile, aceasta implică identificarea dumneavoastră, iar operatorul trebuie în mod necesar să comunice cu dumneavoastră. De aceea, în vederea identificării va fi necesară furnizarea unor date cu caracter personal (identificarea se poate baza însă numai pe date pe care operatorul le prelucrează oricum despre dumneavoastră), iar în căsuța de e-mail a operatorului vor fi disponibile reclamațiile dumneavoastră legate de prelucrarea datelor, în cadrul duratei indicate în prezenta politică în legătură cu reclamațiile.

Reclamațiile legate de prelucrarea datelor sunt soluționate de operator cel târziu în termen de 30 de zile.

V.1. Dreptul de retragere a consimțământului

Aveți dreptul de a vă retrage oricând consimțământul acordat pentru prelucrarea datelor. În acest caz ștergem din sistemele noastre datele dumneavoastră cu caracter personal întemeiate pe consimțământ.

V.2. Dreptul de acces la datele cu caracter personal

Aveți dreptul de a obține din partea noastră o confirmare privind faptul dacă prelucrăm sau nu datele dumneavoastră cu caracter personal. În caz afirmativ, aveți dreptul de a accesa aceste date, precum și de a fi informat cu privire la următoarele:

- în ce scop prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal;
- ce tip (categorie) de date cu caracter personal prelucrăm despre dumneavoastră;
- cui, respectiv căror destinatari le-am transmis sau le putem transmite datele cu caracter personal;
- cât timp stocăm datele cu caracter personal ori, dacă acest lucru nu poate fi determinat în prealabil, pe baza căror criterii stabilim durata prelucrării;
- ce drepturi aveți la rectificarea, ștergerea datelor cu caracter personal ori la restricționarea prelucrării, precum și, în cazul prelucrării întemeiate pe interes legitim, dreptul la opoziție;
- posibilitatea depunerii unei plângeri la autoritatea de supraveghere;
- în cazul în care nu am obținut datele de la dumneavoastră, sursa datelor;
- dacă aplicăm un proces decizional automatizat (inclusiv crearea de profiluri) și, în caz afirmativ, informații despre esența și logica acestuia, precum și despre efectele preconizate asupra dumneavoastră.

Scopul exercitării dreptului de acces este în primul rând verificarea legalității prelucrării. În cazul în care solicitați în mod nejustificat de frecvent informații cu același conținut, avem dreptul de a percepe o compensație rezonabilă a costurilor.

V.3. Dreptul la rectificare

Aveți dreptul ca, la cererea dumneavoastră, operatorul să rectifice fără întârziere datele cu caracter personal inexacte care vă privesc.

V.4. Dreptul la restricționarea prelucrării

Aveți dreptul ca, la cererea dumneavoastră, operatorul să restricționeze prelucrarea, dacă se îndeplinește una dintre următoarele condiții:

- contestați exactitatea datelor cu caracter personal; în acest caz restricționarea privește perioada care permite operatorului să verifice exactitatea datelor cu caracter personal; dacă data exactă poate fi stabilită imediat, nu se ajunge la restricționare;
- prelucrarea este ilegală, însă dumneavoastră vă opuneți ștergerii datelor din orice motiv (de exemplu, pentru că datele sunt importante pentru dumneavoastră în vederea valorificării unei pretenții juridice) și, prin urmare, nu solicitați ștergerea datelor, ci solicitați în schimb restricționarea utilizării acestora;
- operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării indicat, dar dumneavoastră le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unor pretenții juridice; sau
- v-ați opus prelucrării, dar prelucrarea poate fi întemeiată și pe interesul legitim al operatorului; în acest caz, până la stabilirea faptului dacă motivele legitime ale operatorului prevalează asupra motivelor dumneavoastră legitime, prelucrarea trebuie restricționată.

Dacă prelucrarea este restricționată, astfel de date cu caracter personal pot fi prelucrate – cu excepția stocării – numai cu consimțământul persoanei vizate, sau pentru constatarea, exercitarea ori apărarea unor pretenții juridice, sau pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice ori juridice, sau din motive de interes public important al Uniunii ori al unui stat membru.

V.5. Dreptul la ștergere – dreptul de a fi uitat

Aveți dreptul ca operatorul să șteargă fără întârziere nejustificată datele cu caracter personal care vă privesc, dacă există unul dintre următoarele motive:

- datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru scopul în care au fost colectate sau prelucrate în alt mod de operator;
- vă retrageți consimțământul și prelucrarea nu are un alt temei juridic;
- vă opuneți prelucrării întemeiate pe interes legitim și nu există motive legitime prevalente (adică un interes legitim) pentru prelucrare;
- datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal de operator și acest lucru a fost constatat pe baza unei reclamații;
- datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale prevăzute în dreptul Uniunii sau al statului membru aplicabil operatorului.

Ștergerea nu se aplică în măsura în care prelucrarea este necesară:

- pentru îndeplinirea unei obligații potrivit dreptului Uniunii sau al statului membru aplicabil operatorului, care impune prelucrarea datelor cu caracter personal (un astfel de caz este prelucrarea realizată în cadrul facturării, întrucât păstrarea facturii este prevăzută de un act normativ), ori pentru îndeplinirea unei sarcini executate în interes public sau în cadrul exercitării unei autorități publice cu care a fost învestit operatorul;
- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unor pretenții juridice (de exemplu, dacă operatorul are o creanță față de dumneavoastră și aceasta nu a fost încă executată, ori dacă este în curs soluționarea unei reclamații a consumatorului sau a unei reclamații privind prelucrarea datelor).

V.6. Dreptul la opoziție

Aveți dreptul de a vă opune oricând, din motive legate de situația dumneavoastră particulară, prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal întemeiate pe interes legitim. În acest caz, operatorul nu mai poate prelucra datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care dovedește că prelucrarea este justificată de motive legitime imperioase care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră, ori care sunt legate de constatarea, exercitarea sau apărarea unor pretenții juridice.

V.7. Dreptul la portabilitate

În cazul în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământul dumneavoastră liber exprimat ori se realizează în vederea îndeplinirii unei obligații contractuale, aveți dreptul de a solicita operatorului să primiți datele pe care le-ați furnizat operatorului, pe care operatorul le pune la dispoziția dumneavoastră în format xml, JSON sau csv; dacă acest lucru este realizabil din punct de vedere tehnic, puteți solicita ca operatorul să transmită datele în această formă către un alt operator.

V.8. Dreptul la o cale de atac

În cazul în care, în opinia dumneavoastră, operatorul a încălcat vreo prevedere legală privind prelucrarea datelor ori nu a dat curs vreuneia dintre cererile dumneavoastră, puteți iniția, în vederea încetării prelucrării presupus ilegale, procedura Autorității Naționale pentru Protecția Datelor și Libertatea Informației (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) (sediu: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., adresă de corespondență: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, numere de telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391 1400).

Vă informăm totodată că, în cazul încălcării prevederilor legale privind prelucrarea datelor sau dacă operatorul nu a dat curs vreuneia dintre cererile dumneavoastră, vă puteți adresa instanței competente potrivit domiciliului sau reședinței dumneavoastră.

VI. Alte dispoziții

VI.1. Modificarea Politicii de confidențialitate

Operatorul își rezervă dreptul de a modifica prezenta Politică de confidențialitate într-un mod care nu afectează scopul și temeiul juridic al prelucrării.

VI.2. Versiune descărcabilă

Prezenta Politică de confidențialitate poate fi descărcată și în format PDF de aici.